

SOSIALISASI PENINGKATAN KAPASITAS APARATUR DESA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK KEPADA MASYARAKAT DI DESA TAMBAK

Fitria Ningsih¹⁾ Ahmad Arif Ramli²⁾ Yenny Iskandar³⁾ Said Afriaris⁴⁾ Roky Apriansyah⁵⁾
Lisa Trisnawati⁶⁾ Hermanto⁷⁾ Abdul Hairudin⁸⁾ Muhklas Adi Putra⁹⁾

^{1)2) 3)4)5)7)8)}Program Studi Manajemen, Institut Teknologi dan Bisnis Indragiri

⁶⁾Program Studi Teknik Sipil, Institut Teknologi dan Bisnis Indragiri

Email : ¹⁾f.ningsih2008@gmail.com, ²⁾ariframli@itbind.ac.id, ³⁾yennyiskandar44@gmail.com,
⁴⁾saidafriaris@gmail.com, ⁵⁾Rokyapriansyah0@gmail.com,
⁶⁾trisnalisa0301@gmail.com, ⁷⁾Trismanto41@gmail.com, ⁸⁾abdulhairudin418@gmail.com, ⁹⁾
muhklasap@gmail.com

Riwayat Artikel:

Dikirim: 24.05.2025

Direvisi: 03.06.2025

Diterima: 10.06.2025

Abstrak :

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk memberikan sosialisasi terkait peningkatan kapasitas aparatur Desa dalam memberikan pelayanan public di Desa Tambak Kecamatan Kuala Cenaku Kabupaten Indragiri Hulu, sedangkan Metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan yaitu metode partisipatif, yang melibatkan keterlibatan aktif masyarakat dan perangkat desa. Kegiatan sosialisasi dilaksanakan melalui ceramah, diskusi kelompok, untuk meningkatkan kapasitas aparatur desa dalam mengelola pelayanan publik yang sesuai dengan prinsip good governance.

Di harapkan dengan sosialisasi ini Aparatur Desa Bisa memberikan pelayanan publik yang baik kepada masyarakat Desa tambak seperti transparansi, akuntabilitas, dan responsibilitas dalam pelayanan publik. perlu ditingkatkan dalam hal pengelolaan layanan administrasi yang belum sepenuhnya berbasis teknologi dan peningkatan fasilitas pendukung pelayanan.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi desa-desa lain dalam mengimplementasikan good governance guna meningkatkan pelayanan publik yang lebih efektif dan efisien.

Abstract :

This community service activity aims to provide socialization related to increasing the capacity of village officials in providing public services in Tambak Village, Kuala Cenaku District, Indragiri Hulu Regency. while the method used in the implementation of activities is a participatory method, which involves the active involvement of the community and village officials. Socialization activities are carried out through lectures, group discussions, to improve the capacity of village officials in managing public services in accordance with the principles of good governance.

It is hoped that with this socialization, the Village Apparatus can provide good public services to the Tambak Village community, such as transparency, accountability, and responsibility in public services, which need to be improved in terms of managing administrative services that are not yet fully technology-based and improving supporting service facilities.

His community service activity is expected to provide recommendations for other villages in implementing good governance to improve more effective and efficient public services.

Kata Kunci : *Pelayanan Publik, Aparatur Desa, Masyarakat*

Pendahuluan

Desa adalah wilayah terkecil yang ada di Indonesia yang merupakan kesatuan hukum tempat tinggal suatu masyarakat yang berhak menyelenggarakan rumah tangganya sendiri. Desa memiliki kewenangan untuk melaksanakan tata kelola administrasi sehingga desa merupakan sasaran penyelenggaraan pemerintahan. Dalam menjalankan fungsinya untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat pemerintah mengeluarkan kebijakan dalam bentuk UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, yang mana kebijakan ini memiliki tujuan untuk memaksimalkan pelayanan pemerintah sehingga terciptanya iklim pelayanan prima pada setiap instansi.

Kepala desa adalah pejabat pemerintah desa yang mempunyai wewenang, tugas dan kewajiban untuk menyelenggarakan rumah tangga desanya dan melaksanakan tugas dari pemerintah dan pemerintah daerah.

Pemerintah Desa atau Aparatur Desa sering di sebut juga Pemdes, Pemerintahan Desa adalah lembaga pemerintah yang bertugas mengelola wilayah tingkat desa. Lembaga ini diatur melalui Peraturan Pemerintah No. 72 Tahun 2005 tentang pemerintahan desa yang diterbitkan untuk melaksanakan ketentuan pasal 216 ayat (1) Undang Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang pemerintahan daerah. Pemimpin pemerintah desa, seperti tertuang dalam paragraf 2 pasal 14 ayat (1), adalah kepala desa yang bertugas menyelenggarakan urusan pemerintahan, pembangunan, dan kemasyarakatan.

Peningkatan kapasitas perangkat desa adalah landasan utama pembangunan Desa Tambak Kecamatan Kuala Cenaku Kabupaten Indragiri Hulu yang berkualitas. Dengan aparatur desa yang mumpuni, pelayanan public yang di lakukan aparatur desa akan semakin prima, pengelolaan keuangan desa akan transparan serta perencanaan pembangunan desa akan tepat sasaran. Sebagai bagian dari upaya mewujudkan Desa Tambak Berkualitas Peningkatan Kapasitas Aparatur Desa sebagai Landasan Pembangunan, Beberapa upaya untuk mendongkrak kemampuan aparatur desa dengan melakukan Sosialisasi dan Pelatihan untuk membekali mereka dengan pengetahuan dan keterampilan mumpuni dalam melakukan pelayanan public ke pada masyarakat.

Pelayanan publik menurut Harbani Pasolong, 2007:128 merupakan setiap kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah terhadap sejumlah manusia yang memiliki setiap kegiatan yang menguntungkan dalam suatu kumpulan atau kesatuan, dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara fisik. Sinambela mengatakan dalam bukunya uang berjudul Reformasi Pelayanan Publik, 2014:5 Pelayanan publik adalah pemenuhan keinginan dan kebutuhan masyarakat oleh penyelenggara negara. Pada hakikatnya negara dalam hal ini pemerintah (birokrat) haruslah dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Kebutuhan bukanlah dalam hal kebutuhan secara individual akan tetapi berbagai kebutuhan yang sesungguhnya diharapkan oleh masyarakat, misalnya kebutuhan akan pelayanan administrasi yang baik kepada masyarakat. Lewis & Gilman, 2005:22 mendefinisikan pelayanan publik adalah kepercayaan publik. Sebagai warga Negara dan

masyarakat berharap pelayanan publik dapat melayani dengan kejujuran dan pengelolaan sumber penghasilan secara tepat dan dapat dipertanggungjawabkan kepada publik. Pelayanan publik yang adil dan dapat dipertanggungjawabkan menghasilkan kepercayaan publik.

Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang,

Masyarakat juga punya peran penting dalam peningkatan kapasitas perangkat desa. Dukungan dan partisipasi aktif masyarakat dalam kegiatan-kegiatan peningkatan kapasitas sangat dibutuhkan. Caranya bisa dengan menghadiri sosialisasi, memberikan masukan, dan mengawasi kinerja perangkat desa.

Dalam Peningkatan kapasitas perangkat desa bisa dilakukan melalui berbagai cara, seperti Sosialisasi, pelatihan, bimbingan teknis, dan studi banding. Dengan mengikuti kegiatan-kegiatan tersebut, perangkat desa bisa memperluas pengetahuan dan keterampilan mereka dalam bidang pelayanan publik

Metode Pelaksanaan

Pada pelaksanaan kegiatan Pengabdian pada Masyarakat oleh Dosen (PpMD) ini, Tim PpMD dari Dosen Institut Teknologi dan Bisnis Indragiri (ITB-IN) terlebih dahulu melihat situasi dan kondisi mengenai pentingnya memberikan pemahaman bagaimana memberikan pelayanan public yang baik kepada masyarakat, dalam tahap sosialisasi ini dilakukan brainstorming, diskusi dan tanya jawab kepada masyarakat peserta sosialisasi tentang materi yang dibahas dalam kegiatan PpMD ini.

Kegiatan Pengabdian pada Masyarakat oleh Dosen (PpMD) dengan Tema Sosialisasi Peningkatan Kapasitas Aparatur Desa Dalam Memberikan Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Di Desa Tambak Kecamatan Kuala Cenaku Kabupaten Indragiri Hulu . Dengan harapan dapat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat Desa.

Narasumber dan Peserta Kegiatan

Narasumber dalam kegiatan pengabdian masyarakat adalah Drs. H. Ahmad Arif Ramli, M.Pd dan Tim Dosen Fitria Ningsih, S.E. M. Si, Yenny Iskandar, Said Afriaris, Roky Apriansyah, Lisa Trisnawati, Hermanto, Abdul Hairudin dan Panitia kegiatan ini Mahasiswa/I kelompok Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Tambak dan yang menjadi peserta dalam kegiatan ini adalah semua aparatur desa Tambak Kecamatan Kuala Cenaku.

Hasil

Tambak merupakan salah satu desa yang terletak di Kecamatan Kuala Cenaku Kabupaten Indragiri Hulu Provinsi Riau. Secara toografis Desa tambak Umumnya adalah Rawa dan relative datar dengan lahan persawahan dan perkebunan sawit, daerah ini tergolong daerah tropis dengan dua musim, musim hujan dan musim kemarau.

Masyarakat Desa Tambak mayoritas beragama islam dan masih memegang teguh adat istiadat dalam kehidupan sehari-hari. Mata Pencaharian masyarakat

sebagian besar di sektor pertanian, perkebunan, guru dan berdagang menjual hasil pertanian ke pasar Rengat dan Pasar Mingguan di Pulau jum'at, beberapa masyarakatada juga yang bekerja di sector jasa dan pegawai Pemerintahan serta karyawan swasta.

Infrastruktur di Desa Tambak cukup memadai untuk memenuhi kebutuhan dasar masyarakat. Terdapat musholla, masjid, sekolah taman kanak-kanak dan sekolah dasar. Hasil yang diperoleh dari kegiatan pengabdian ini adalah Dengan adanya kegiatan sosialisasi ini diharapkan Aparatur Desa bisa meningkatkan pengetahuan dan kompetensi sehingga bisa melakukan pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Desa Tambak dikenal kaya akan hasil buah-buahan dan juga sebagai desa penghasil seroja di Indragiri Hulu. Desa Tambak juga mempunyai hiburan ketika hari Raya Idul Fitri, yaitu Pacu Jalur Mini. Desa Tambak pernah menjadi juara umum ketika *event* Pacu Jalur di Teluk Kuantan pada tahun 2005. Namun setelah berhasil meraih gelar tersebut, jalur Desa Tambak semakin tenggelam, dan hanya mampu bicara di kancan Inhu. Tugu Masuk Ke Desa Tambak Dalam.



Diskusi

Diskusi yang dilakukan dengan perangkat pemerintahan Desa Tambak Kec. Kuala cenaku. Diskusi ini dimaksudkan untuk memberikan materi pengetahuan dan pemahaman mengenai bagaimana memberikan pelayanan yang baik kepad masyarakat. Dalam metode ini tim pengabdian memberikan teori tentang konsep Pelayanan Publik yang terbagi dalam 2 (tiga) sesi, yakni: 1) Penyampaian materi tentang Pelayana public berdasarkan Undang-Undang pelayanan publik. 2) Penyampaian materi yang bersifat teoritis tentang Pelayanan

yang baik dan pelayanan Prima.

Kegiatan ini disambut dengan sangat antusias oleh peserta sosialisasi. Hal ini dapat dilihat dari antusiasme peserta dan keaktifan peserta dalam mengikuti kegiatan ini. Berdasarkan hasil diskusi menunjukkan bahwa adanya peningkatan pemahaman dan pengetahuan peserta kegiatan setelah penyampaian materi oleh pemateri. Tanggapan peserta mengenai terselenggaranya kegiatan sosialisasi ini, diperoleh hal-hal berikut: 1) Materi sosialisasi yang disampaikan oleh tim pengabdian sangat menarik dan peserta mendapatkan wawasan tambahan tentang bagaimana memberikan pelayanan yang baik dan pelayanan prima kepada masyarakat.

Kesimpulan

Kegiatan pengabdian ini diikuti dengan antusias oleh para peserta, hal ini terlihat dari semangat dan keseriusan peserta dalam mengikuti Sosialisasi. Kegiatan pengabdian ini sudah disesuaikan dengan kebutuhan Aparatur Desa sehingga kegiatan pengabdian ini dapat berjalan dengan baik. Terdapat berbagai capaian dalam kegiatan ini terkait meningkatnya pemahaman Aparatur Desa tentang pentingnya memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Dari kegiatan pengabdian Dosen kepada Masyarakat ini diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Aparatur desa memiliki pengetahuan mengenai penyusunan organisasi dan tata kerja (SOTK) Aparatur Desa.
2. Aparatur Desa memahami dan mengerti akan peranan aparatur desa Tambak dalam pembangunan.
3. Aparatur Desa mengetahui dan memiliki pengetahuan dasar mengenai fungsi aparatur desa sebagai pelaksana pelayanan public.
4. Aparatur Desa mengetahui peran dan fungsinya
5. Aparatur Desa mampu menganalisis dan mempraktekkan tata cara penyusunan rencana desa serta penyusunan anggaran pendapatan dan belanja desa.

Pengakuan

Alhamdulillah Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di Desa Tambak Kec. Kuala Cenaku Kabupaten Indragiri Hulu terlaksana dengan baik dan lancar, atas dukungan yang diberikan, serta ucapan terimakasih disampaikan kepada :

1. Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Indragiri beserta Manajemen Institut Teknologi dan Bisnis Indragiri
2. Kepala Desa Tambak beserta Aparatur Desa beserta seluruh masyarakat desa Tambak
3. Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3) Institut Teknologi dan Bisnis Indragiri

4. Mahasiswa/i Institut Teknologi dan Bisnis Indragiri yang Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Tambak

Dokumentasi

Kata Sambutan Dari Kepala Desa Tambak



Pemaparan Materi Oleh Narasumber Drs. H. Arif Ramli, M.Pd



Poto Bersama Peserta PKM



Surat Tugas Pengabdian kepada Masyarakat



YAYASAN PENDIDIKAN INDRAGIRI (YPI)
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS INDRAGIRI

Izin: Kepmendikbudristek RI Nomor 585/E/0/2022

Program Studi: S1 Manajemen – S1 Teknik Sipil – S1 Agribisnis – D3 Kebidanan – D3 Teknik Mesin
Rektorat: Jl. R. Soeprapto No. 14 Telp. (0769) 21019 Rengat, Kabupaten Indragiri Hulu, Riau – Indonesia
Websites: www.itbin.ac.id – Email: info@itbin.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : 006 /P3M/ITBIN/RGT/IV/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUWAJI, SE. MM

NIDN : 1022097401

Jabatan : Kepala P3M ITB Indragiri

Menugaskan Kepada nama-nama di bawah ini :

NO	NAMA	NIDN	JABATAN
1	FITRIA NINGSIH, SE. M. Si	102068501	Dosen ITB Indragiri
2	Drs. H. AHMAD ARIF RAMLI, M.Pd	2111047001	Dosen ITB Indragiri
3	YENNY ISKANDAR, SE. M.Kom. MM	1010068302	Dosen ITB Indragiri
4	LISA TRISNAWATI, ST. MT	1003018502	Dosen ITB Indragiri
5	Said Afriaris, S.E., M.Si	1023038902	Dosen ITB Indragiri
6	Roky Apriansyah, S.E., M.M	1001018801	Dosen ITB Indragiri
7	Hermanto, S.E., M.M	1016019001	Dosen ITB Indragiri
8	Abdul Hairudin, S.E., M.M	1005028001	Dosen ITB Indragiri

Untuk melaksanakan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) Dosen pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 2 April 2023

Tempat : Desa Tambak

Bentuk Kegiatan : Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2023, Dengan Tema :

Sosialisasi Peningkatan Aparatur Desa Dalam Memberikan Pelayanan Publik
Kepada Masyarakat Di Desa Tambak Kecamatan Kuala Cenaku

Demikian Surat Tugas ini di buat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan dengan penuh tanggung jawab.

Rengat, 1 April 2023

Pusat Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat (P3M)
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS INDRAGIRI

Kepala,

Suwaji, SE. MM
NIDN. 1022097401

Referensi

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Pelayanan Publik
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah
3. **Pasolong, Harbani, 2007, Teori Administrasi Publik, Alfabeta, Bandung.**
4. Sinambela, Lijan Poltak. 2014. Reformasi Pelayanan Publik. Bumi Aksara. Jakarta.
5. Lewis, Carol W. & Stuart C. Gilman. 2005. The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide. Market Street, San Fransisco: JosseyBass.